

Hørings svar - Kvalitetsstandarden "Hjælp i Hverdagen 2025"

Dette høringssvar er udarbejdet som et fælles svar på både høringen om "Hjælp i Hverdagen 2025" og "ældre i København 2025". Det skyldes at de to kvalitetsstandarder emnemæssigt er så tæt på hinanden, at svaret overlapper på flere punkter. Lokaludvalget anbefaler derfor også at forvaltningerne får gennemlæst afsnittet for begge høringer.

Østerbro Lokaludvalg hilser den lovede forenkling af sagsbehandling velkommen. Serviceloven forudsætter at Kommunen fortsat tilrettelægger hjælp til handicappede og ældre ud fra en konkret vurdering og individuel vurdering af den enkelte borgers behov og forudsætninger. At hjælpen bygger på den enkelte borgers ansvar for sig og sin familie og tilrettelægges i samarbejde borgeren.

Dette synes ikke at fremgå af skriftet "**Hjælp i Hverdagen 2025**" med undertitlen til Københavnerne på socialområdet mellem 18 og 65 år. Forslaget lægger op til enkelt sagsafgørelser og vil ikke sikre at borgerens ansøgning en hurtigere vej frem til afgørelser, når borger ikke får bedømt ansøgningen i overensstemmelse med Servicelovens § 1 stk. 3 pkt. 2's ord om "en konkret /individuel vurdering af borgerens samlede situation", "der kan sikre den enkelte borgers ansvar for hjælp til sig og i sin familie". De foreslåede regler lægger op til afgørelser hvor de forvaltningsmæssige rettigheder til hjælp trumfes af regler over skøn når der ikke sker en samlet vurdering af ansøgningerne i Kommunens spredte forvaltningsenheder.

Vi anbefaler Socialudvalget at sagsbehandlingstiden nedskæres væsentligt.

Det forekommer ikke rimeligt at hjælp til svage borgere er afhængig af om fortravlede læger nøjagtigt får beskrevet diagnosens indvirkning på ansøgerens daglige liv. For hjemløse, handicappede og ældre bliver ventetiden på hjælp ofte meget lang, når Kommunen fortolker efter regler i stedet for skøn og behov.

24. oktober 2024

Sagsnr.
2024-0347985

Dokumentnr.
2024-0347985-3

Sagsbehandler
Ellen Engsted

Sekretariatet for Østerbro Lokaludvalg

Svendborggade 5, 4. sal
2100 København Ø

EAN nummer
5798009800497

At borgere ikke kan svare på Kommunens henvendelser via "sikkerpost". Digitale henvendelser, ansøgninger, klager over afgørelser er uoverskuelig. Kommunens svar på vurdering, anmodning om oplysninger eller klager over afgørelser har en fejl der vanskeliggør kommunikation mellem borger, sagsbehandler og forvaltningsenheder. Der skal søges gennem flere sider på Kommunens hjemmeside for at finde en adresse at rette sit svar mod. Problemet kunne løses enkelt hvis den kommunale medarbejder huskede at slå svartilladelse til, når der sendes sikker post ud.

Vi finder i forhold til de beskrevne begrænsninger borgerrettigheder bringes i overensstemmelse med Ombudsmandens redegørelse 30. juni 2024, "Servicelovens § 102 om hjælp til behandling" hvor borgernes rettigheder er beskrevet.

I de enkelte afsnit i høring af "**ældre i København 2025**" sker der forringelser i forhold til hjælp og hjælpemidler. Der sker indskrænkninger på retten til individuelt at vælge hjælpemiddel ud fra personligt behov. Der indføres egenbetaling hvis Kommunens tilbud ikke opfylder borgerens ønsker.

Der fortsættes med en stor egenbetaling når borger skal købe fabriksfremstillet sko til de indlæg der betyder at borger kan gå i byen.

Der sker en indskrænkning for de handicappede til selv at vælge hvor de ønsker at handle og hvilke varer de ønsker.

Begge forslag hviler på et skøn om at "one size fits all" og kan betyde begrænsninger for borgeren med det omgivne samfund.

Vedr. rehabilitering er dette flyttet til Sundhedsloven og der er ingen forklaring på hvorfor den tidligere aftale med Regionen og rehabilitering og træning falder væk. Så udvalget ønsker svar på hvad der træder i stedet. Der står blot en linje om at Flextrafik kan benyttes hvis det er tilgængeligt. Tilbuddet løser ikke problemerne for borgere der ikke kan stå eller sidde. Ventetiden kan være op til 2 timer!

Kommunen udtrykker ønsket om at borgerne cykler mere, så det giver ikke mening at elcykler til handicappede begrænses med påstand om at det er et alm. forbrugsgode. Et gode de færreste pensionister har råd til.

Lokaludvalget byder velkommen til at omsorgstandpleje nu kan erhverves for et mindre beløb.

Vi bemærker reglerne for afvænnning af tobak og alkohol er gratis, men undrer os over at Kommunen ikke skal føre kontrol med hvem der deltag.

Kommunen udtrykker løfte om tryghed i eget hjem, men anviser alene en adresse hvortil henvendelse kan ske.

Der etableres Kommunal sygepleje med vejledning og oplæring samt støtte til at inddrage dit netværk. Hvorledes netværk skal forstås samt hvilke opgaver netværket skal hjælpe med, er ikke beskrevet. Så beskrivelse af opgaver ønskes!

Der nævnes en række specialtilbud for kroniske lidelser men listen for lidelser der berettiger til behandling og dækning af merudgift er begrænset til færre lidelser end der fremgår vejledningen. Skal disse handicappede borgere vente på en sagsbehandlingstid på 28 uger? I forhold til fysioterapi og kiropraktik er beskrivelsen af Kommunens tilbud mangelfuldt.

Østerbro Lokaludvalg anbefaler derfor at sagsbehandlingen samles så uanset hvilken hjælp en borger har behov for, sker det via én indgang og med én samlet sagsbehandler der sørger for en samlet vurdering/afgørelse af borgerens behov.

Lokaludvalget foreslår, at det skal være muligt mundtligt at indtale en henvendelse i form af en ansøgning eller kommentar, så digitalt udfordrede borgere kan komme i kontakt med kommunen.

Venlig hilsen



Allan Marouf

Forperson for Østerbro Lokaludvalg